

《新型コロナウイルス感染予防対策》

富士レークホテルでは「お客様の安心・安全のご滞在」を実現するために、感染予防対策を実施しております。

弊社の感染予防対策実施にあたっての考え方は、新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である「接触感染」と「飛沫感染」について、当ホテル従業員と当館ご利用のお客様の「動線」や「接触」等を考慮し、想定されるリスクに対して対策をとっております。

【具体的実施項目】

【チェックイン・チェックアウト等、接客についての対策】

- ◆館内へ入館されるお客様に、消毒液による手指の消毒をお願いしております。
- ◆フロントカウンターに「飛沫感染防止パネル」を設置しております。
- ◆ホテルスタッフのマスク着用、健康管理(入社前の検温及び記録)、手洗い・うがいを徹底致します。
- ◆発熱、咳等、体調不良を感じたお客様は、ホテルスタッフまでお申し付けください。
万一、感染の疑いのあるお客様がいる場合、客室内にて待機頂きます。
また、お客様にご了承頂いた上で保健所内「帰国者・接触者相談センター」へ連絡させて頂き、指示に従ってご対応致します。

【お食事会場についての対策】

- ◆お食事会場の混雑を避けるため、入店状況と時間の管理を行います。
- ◆お席へのご案内時、すべてのお客様に手指の消毒をお願いしております。
- ◆密接を避けるため、テーブル卓数を減らし、スペースを広く確保致します。
また、「和食会席」提供につきましては可能な限り提供回数を減らしております。
- ◆「朝食」につきましては当面の間、ビュッフェ形式から「セットメニュー(和食・フランス料理・パンラウンジ)形式」でのご提供とさせていただきます。
- ◆バンケットホール(宴会場)のご利用人数は会場定員の1/2程度までとさせていただきます。

【客室・館内施設・パブリックスペースについての対策】

《客室》

- ◆客室は室内の換気を徹底しております。
- ◆客室清掃時の消毒の徹底を行います。特に多くのお客様が接触する高頻度接触部位の消毒を徹底いたします。

・ルームキー ・リモコン ・金庫 ・照明スイッチ ・テーブル ・冷蔵庫 ・電話 ・館内用スリッパ等

《大浴場》

- ◆入場人数規制を実施しております。1度にご利用頂ける大浴場の御人数は20名様程までとしております。

※状況に応じて分散利用をお願いする場合がございます。

- ◆混雑が予想されるお時間に(定期的に)大浴場係りが巡回致します。
- ◆脱衣場のドアノブやロッカーキー等、高頻度接触部位の消毒を行い、脱衣場に十分なスペースを用意致します。
- ◆浴場での貸しタオルを中止し、客室備え付けの清潔なタオルのご持参をお願い致します。
- ◆脱衣場・浴室内の換気を徹底致します(脱衣場は30分に1回、浴室内は常時)。
- ◆サウナ室の使用を停止しております。

《プール》

- ◆ご利用はフロントにて完全予約制となっております。また、下記のように制限させていただきます。

・人数制限：同時に4組様まで ・利用時間制限：1組様につき45分間まで

※風邪症状(発熱・咳や喉の痛み等)、嘔吐、下痢等体調不良の方はご利用をお断りさせていただきます。

- ◆毎日の塩素濃度測定(1日3回)及び定期的な水質検査(月に1回)を実施しております。

《館内施設・パブリックスペース》

- ◆館内施設・パブリックスペース複数箇所に除菌用の消毒液を設置しております。
- ◆高頻度接触部位の定期的な消毒(1時間に1回を目安)を実施致します。

・各所ドアノブ ・エレベーターボタン ・階段手摺 ・パブリックトイレ内レバー 他館内共用スペース

- ◆密接を避けるため、ロビー・ラウンジの卓数を減らし、スペースを広く確保致します。
- ◆パブリックトイレ内に「うがい薬」「紙コップ」「手指用アルコール消毒液」を設置致します。
- ◆売店・パンダニエルはレジに「飛沫感染防止パネル」の設置及び2m程の間隔を確保しております。
また、共有する買い物かごは毎回消毒を実施しております。
- ◆「富士山展望台」は高頻度接触部位(ドアノブ・手摺・望遠鏡等)の消毒及び室内の常時換気を実施致します。
- ◆「室内喫煙所」は密集回避の為1度にご利用できる人数を下記のように制限させていただきます。

・「西館5階 喫煙室」2名様まで 「宴会場富士前 喫煙所」5名様まで ※2020年8月よりご利用可能

お客様に安心、安全にお過ごしいただけますよう、

おもてなし、館内設備、衛生管理、従業員の健康管理にホテル一丸となって取り組んでおります。

お客様のご理解ご協力、また当館への一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年 5月29日 富士レークホテル



富士レークホテル